

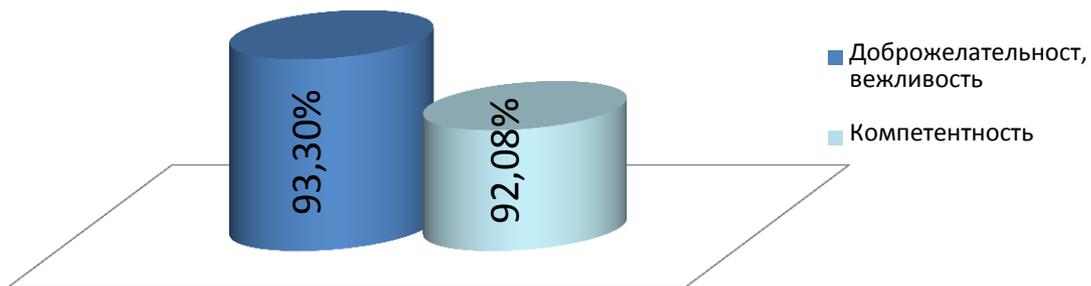
**Результаты проведения  
независимой оценки  
качества оказания услуг  
медицинскими организациями  
Волгоградской области  
в 2017 году**

**Независимая оценка качества оказания услуг в  
медицинских организациях проводилась по группам  
показателей:**

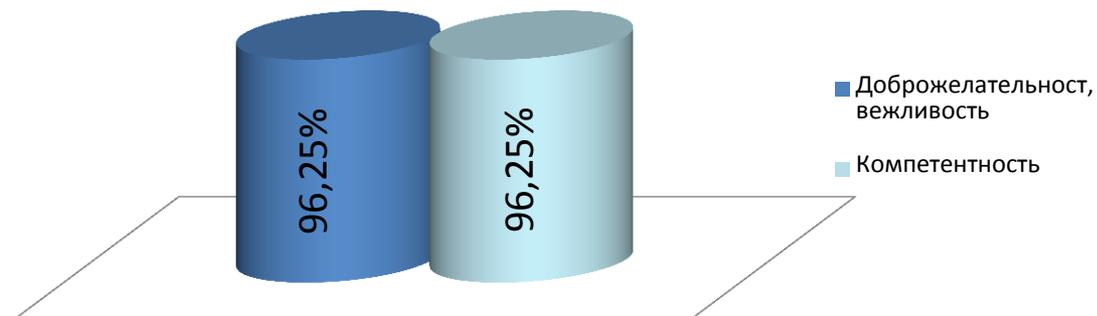
- 1) открытость и доступность информации о медицинской деятельности учреждения;
- 2) комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) время ожидания предоставления медицинских услуг;
- 4) доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;
- 5) удовлетворенность оказанными услугами.

# Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения

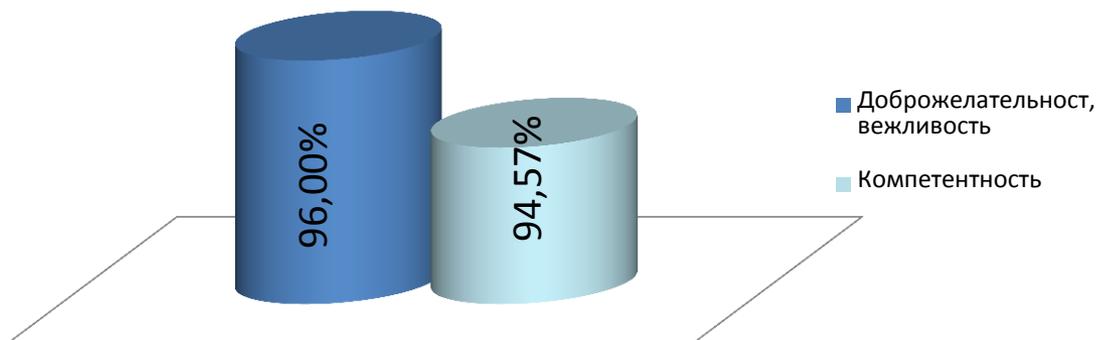
Участковый терапевт



Участковый педиатр

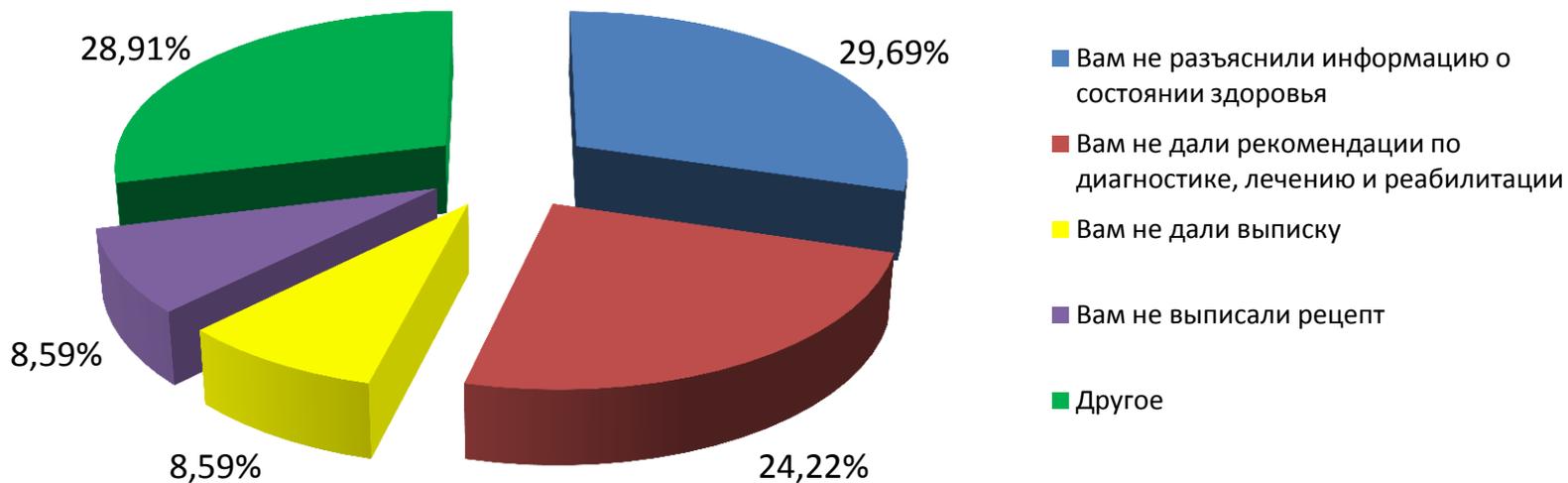


Узкие специалисты



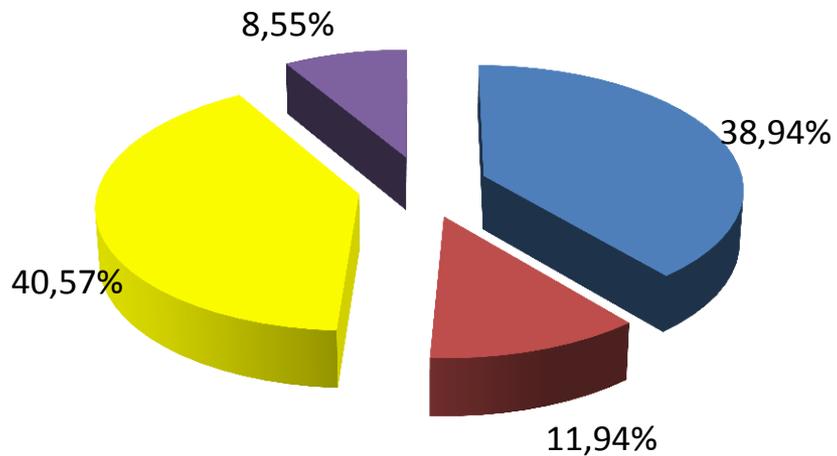
# Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения

## Причины неудовлетворенности компетентностью врачей



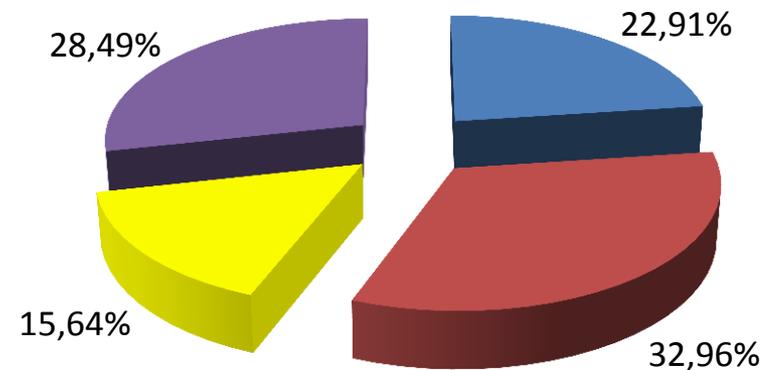
# Запись на прием к врачу

## Варианты записи



- по телефону
- с использованием сети Интернет
- в регистратуре лично
- лечащим врачом на приеме при посещении

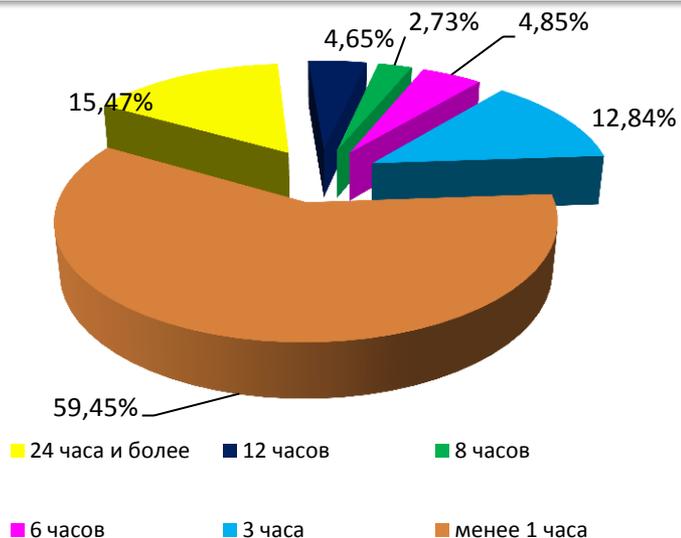
## Причины не записи



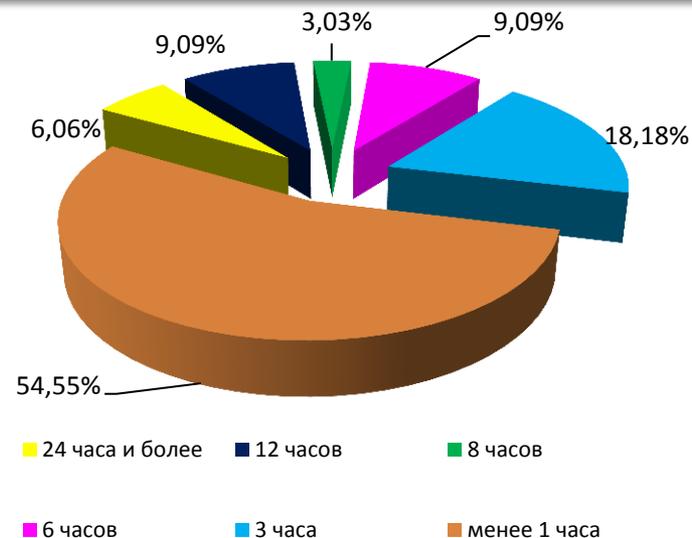
- не дозвонился
- не было талонов
- не было технической возможности записаться в электронном виде
- другое

# Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

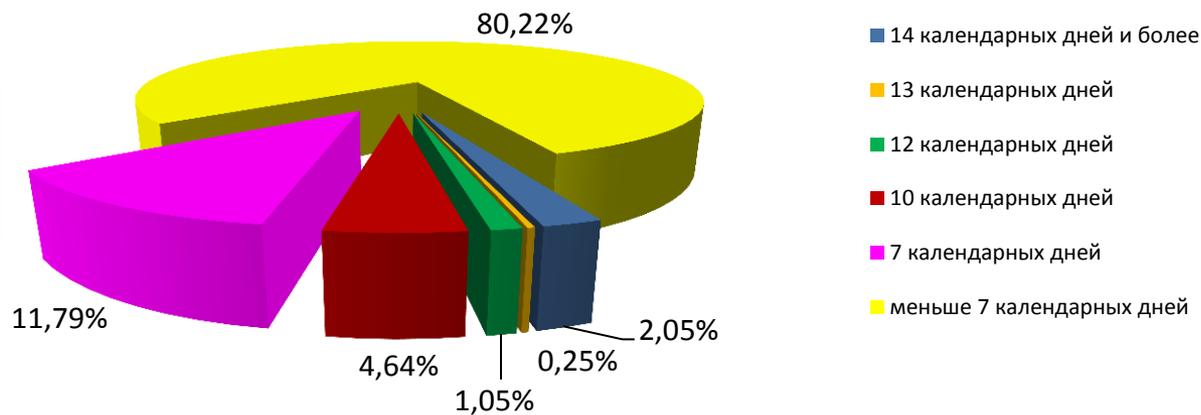
**Срок ожидания приема участкового терапевта с момента записи на прием**



**Срок ожидания приема участкового педиатра с момента записи на прием**

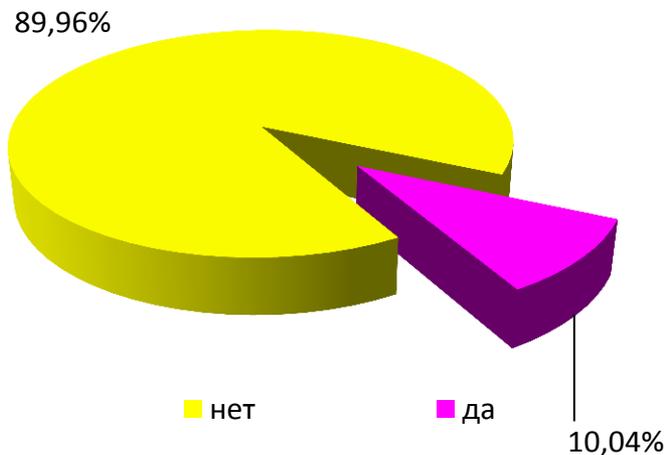


**Срок ожидания приема врача-специалиста с момента записи на прием**

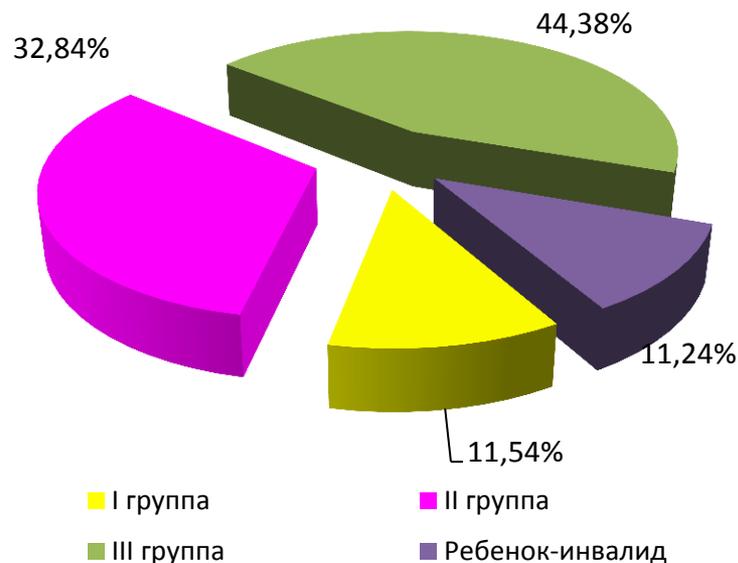


# Удовлетворенность лиц с ограниченными возможностями здоровья условиях пребывания в медицинской организации

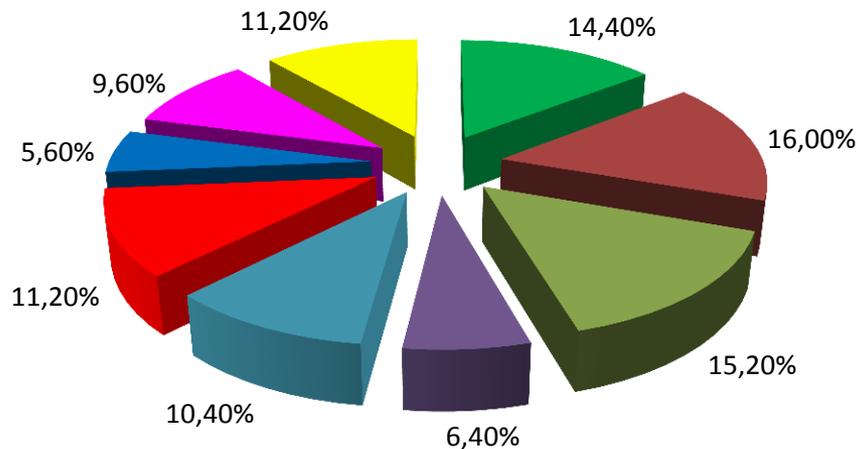
Имеют установленную группу ограничения  
трудоспособности



Группа ограничения трудоспособности



Причины неудовлетворенности для лиц с  
установленной группой ограничения трудоспособности

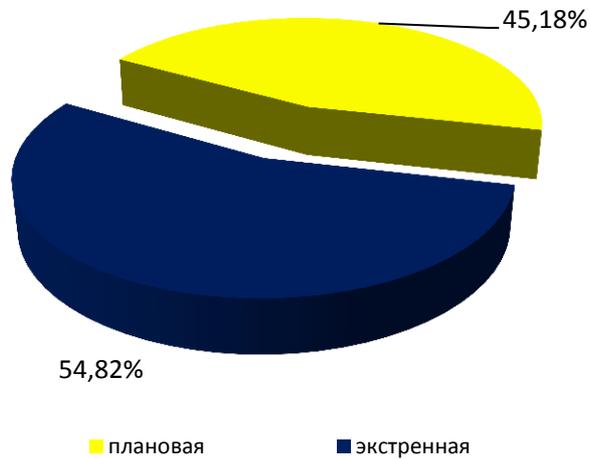


- отсутствие выделенного места стоянки автотранспортных средств для инвалидов
- отсутствие пандусов, поручней
- отсутствие подъемных платформ (аппарелей)
- отсутствие адаптированных лифтов
- отсутствие сменных кресел-колясок
- отсутствие информационных бегущих строк, информационных стендов, голосовых сигналов
- отсутствие информации шрифтом Брайля
- отсутствие доступных санитарно-гигиенических помещений
- отсутствие сопровождающих работников

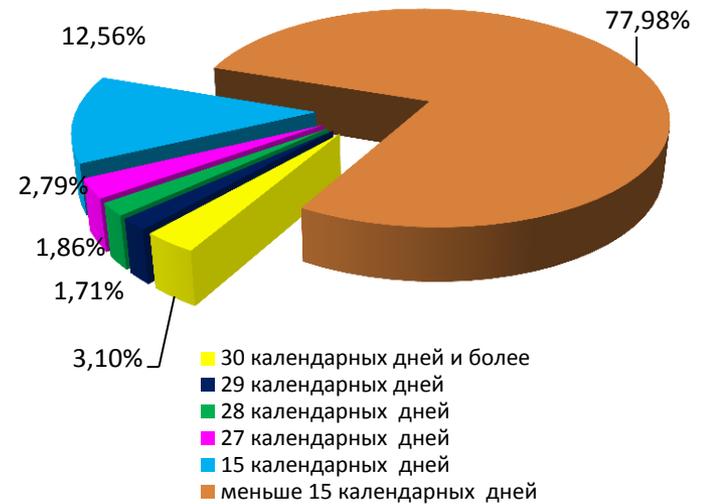


# Условия стационара

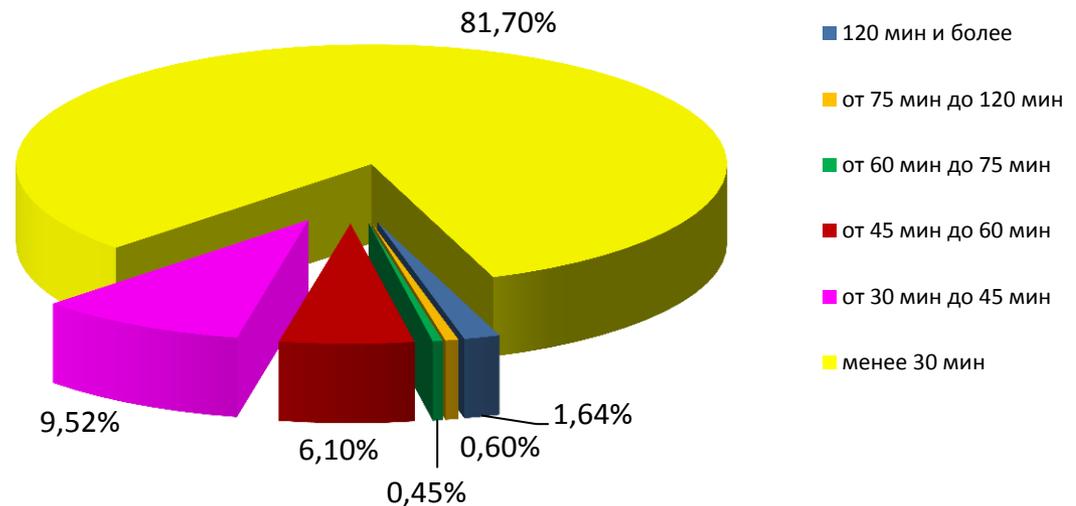
## Вид госпитализации



## Срок ожидания плановой госпитализации

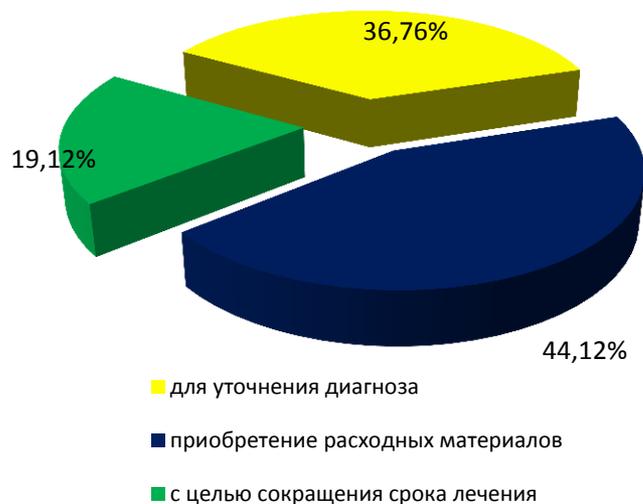


## Срок ожидания в приемном отделении

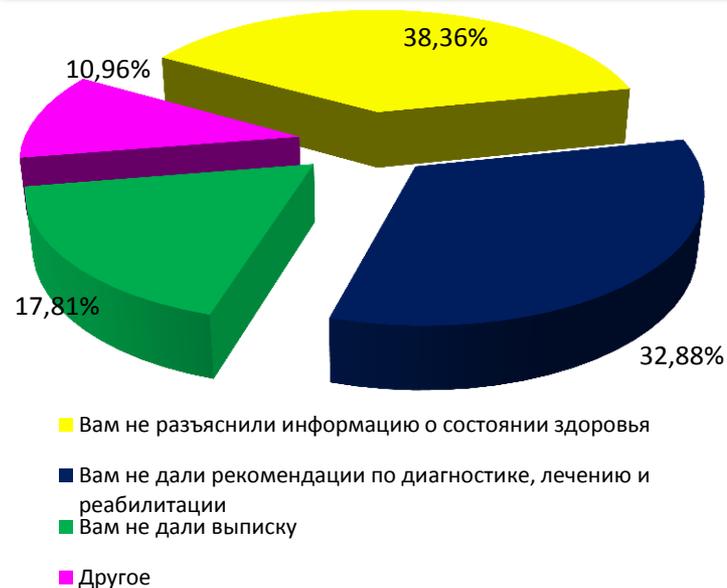


# Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

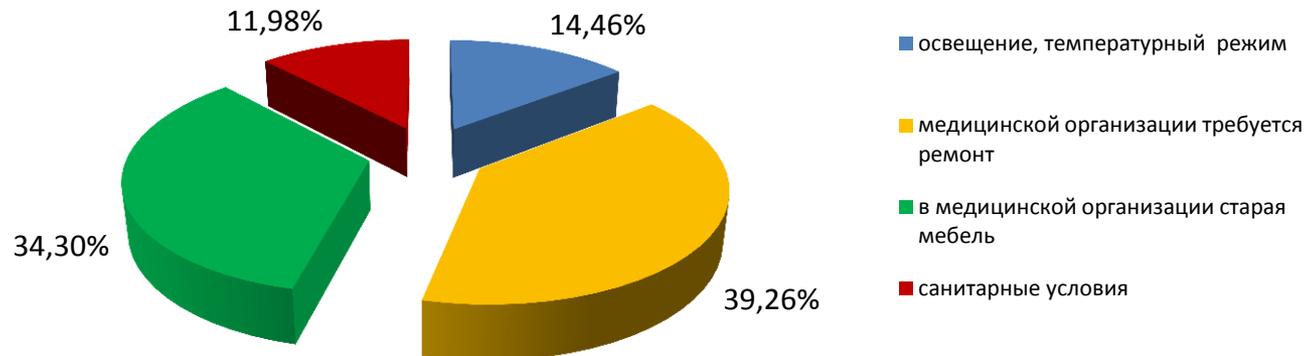
## Необходимость оплаты за диагностические исследования



## Причины неудовлетворенности компетентностью

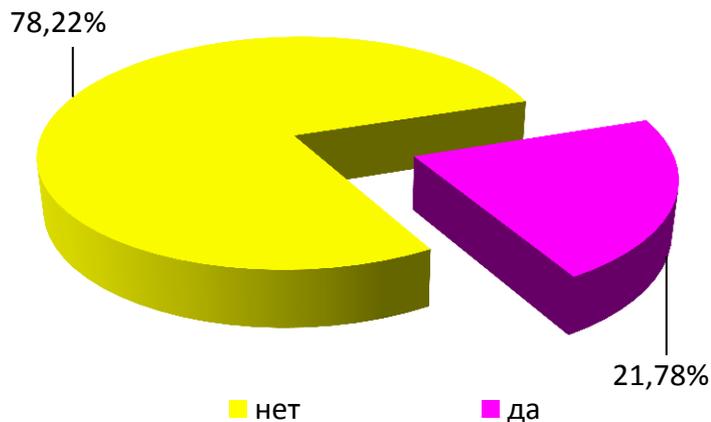


## Причины неудовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации

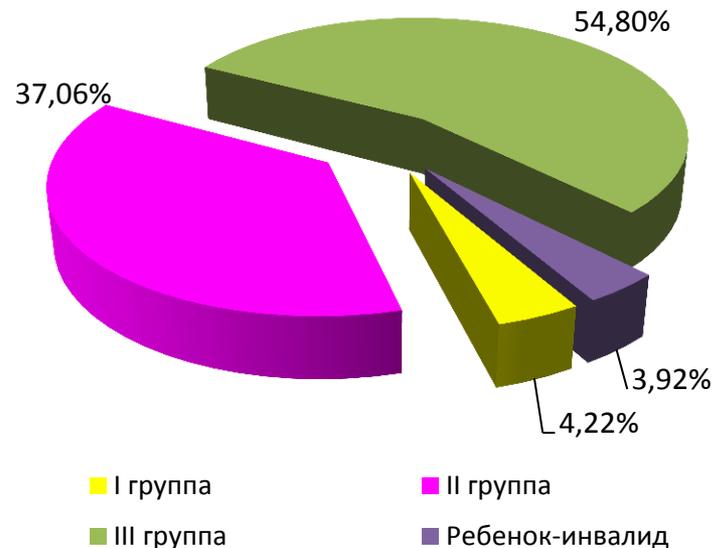


# Удовлетворенность лиц с ограниченными возможностями здоровья условиях пребывания в медицинской организации

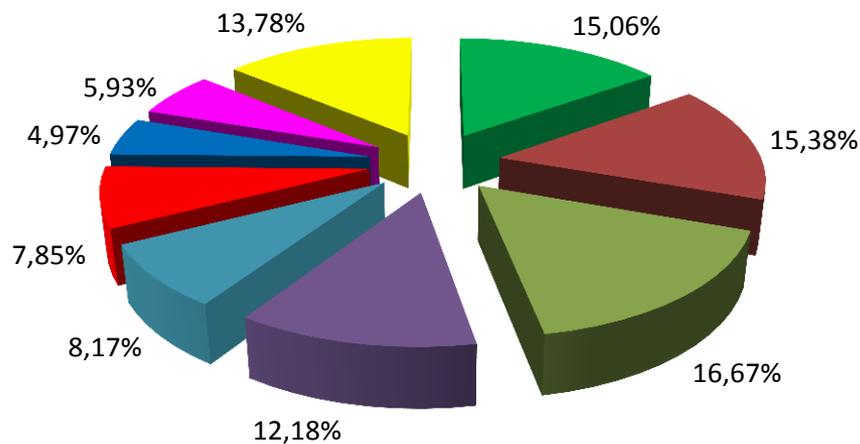
Имеют установленную группу ограничения  
трудоспособности



Группа ограничения трудоспособности



Причины неудовлетворенности для лиц с  
установленной группой ограничения трудоспособности



- отсутствие выделенного места стоянки автотранспортных средств для инвалидов
- отсутствие пандусов, поручней
- отсутствие подъемных платформ (аппарелей)
- отсутствие адаптированных лифтов
- отсутствие сменных кресел-колясок
- отсутствие информационных бегущих строк, информационных стендов, голосовых сигналов
- отсутствие информации шрифтом Брайля
- отсутствие доступных санитарно-гигиенических помещений
- отсутствие сопровождающих работников

# Рейтинг медицинских организаций по оценке качества оказания услуг в стационарных условиях, тах балл - 75

