

# КОДЕКС

## наставника в сфере здравоохранения



**РКЦ**  
Волгоградской  
области

- **Постоянно работайте над повышением своего профессионального уровня** через непрерывное медицинское образование, изучение новых клинических рекомендаций и медицинских технологий.
- **Будьте примером для подражания.** Все, что вы требуете от наставляемого, вы должны знать и уметь сами, демонстрируя высокий уровень клинических навыков и этическое поведение.
- **Помните, что вы руководите процессом профессиональной адаптации,** а не являетесь прямым руководителем наставляемого в организационной структуре.
- **Ведите диалог с наставляемым на равных,** проявляйте дипломатичность при обсуждении сложных клинических ситуаций и этических дилемм.
- **Не критикуйте организацию и ее руководство в присутствии наставляемого.** Демонстрируйте лояльность к системе здравоохранения и профессиональным стандартам.
- **Не обсуждайте с наставляемым личные качества и профессиональные недостатки ваших коллег и руководителей.** Сохраняйте профессиональную этику и уважение к коллективу.
- **Не обсуждайте с коллегами личные качества и слабые стороны ваших подопечных.** Конфиденциальность процесса наставничества – залог доверительных отношений.
- **Четко и понятно формулируйте клинические задачи и учебные цели,** объясняя наставляемому ожидаемые результаты и критерии их оценки.
- **Правильно распределяйте время между вашими основными обязанностями и наставнической деятельностью,** обеспечивая регулярность и систематичность обучения.
- **Комбинируйте различные методы передачи знаний:** разбор клинических случаев, совместные обходы, симуляционные тренинги, наставничество в реальных ситуациях. Практический опыт должен преобладать над теоретическими знаниями.
- **Творчески подходите к наставничеству,** адаптируя методы к индивидуальным особенностям наставляемого и специфике медицинских ситуаций.
- **Всегда предоставляйте конструктивную обратную связь после каждого этапа наставничества,** отмечая как успехи, так и области для улучшения.
- **Оценивайте не личность наставляемого, а качество его профессиональной деятельности и клинических решений.**
- **Искренне хвалите наставляемого за правильно поставленные диагнозы, грамотное ведение пациентов и проявление гуманизма в общении с больными,** если его работа заслуживает одобрения.
- **Уважайте профессиональное мнение наставляемого,** даже если оно отличается от вашего, учите его аргументировать свою позицию на основе доказательной медицины.
- **Не бойтесь признавать свои ошибки и неуверенность в сложных клинических ситуациях** — это демонстрирует профессиональную честность и учит наставляемого грамотному управлению рисками.
- **Активно помогайте наставляемому преодолевать профессиональные трудности:** сложное общение с пациентами, стрессовые ситуации, этические дилеммы и недостаток клинических навыков.
- **Не допускайте, чтобы ваше эмоциональное состояние или усталость негативно влияли** на качество наставничества и отношение к наставляемому.

**Помните, что именно Вам поручена ответственная и непростая задача по профессиональной адаптации наставляемого, и именно от Вас зависит, насколько успешно он волеется в коллектив.**

**Ваше наставничество — это вклад в будущее отечественного здравоохранения и в сохранение здоровья граждан!**